

TERMOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS AO PAGADOR

BANCO BTG PACTUAL S.A., instituição financeira, com sede na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, na Praia de Botafogo, nº 501 – 5º e 6º andares, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob o nº 30.306.294/0001-45 (“BTG Pactual” e, em conjunto com o Pagador, “Partes”), estabelece as seguintes cláusulas e condições para a prestação de serviços de pagamento ao Pagador (conforme definido abaixo) (“Termos”):

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1 Estes Termos estabelecem as condições aplicáveis à prestação, pelo BTG Pactual, dos serviços de pagamento relacionados às transações de pagamento realizadas entre compradores e estabelecimentos comerciais (“Transações”, “Pagadores” e “Estabelecimentos Comerciais”, respectivamente).

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS TRANSAÇÕES E DOS SERVIÇOS DE PAGAMENTO

2.1 O Pagador, ao realizar o pagamento de uma Transação, está ciente e concorda integralmente com estes Termos e com os termos e condições de uso para contratação de serviços de pagamento (“TCU”), conforme aplicável.

2.2 O Pagador está ciente e concorda que:

- (i) o BTG Pactual não efetuará Transações que estejam vedadas por estes Termos, pelo TCU, pelas políticas internas do BTG Pactual, por lei, pela regulamentação aplicável e/ou pelas regras de bandeiras de cartão de crédito;
- (ii) o Estabelecimento Comercial é exclusivamente responsável por obter quaisquer autorizações necessárias perante o Pagador no âmbito de Transações, inclusive, aquelas que sejam realizadas de forma recorrente;
- (iii) o BTG Pactual é exclusivamente responsável pela prestação dos serviços de pagamento, não exercendo qualquer controle sobre, nem assumindo, em nenhuma hipótese, responsabilidade pela oferta, entrega, qualidade, adequação, quantidade ou conformidade de quaisquer bens e/ou serviços fornecidos pelo Estabelecimento Comercial ao Pagador, os quais são de responsabilidade única e exclusiva do referido Estabelecimento Comercial;
- (iv) o BTG Pactual não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, pelo transporte, entrega, execução, qualidade, quantidade, preço, garantia, adequação, aceitação ou conformidade de bens e/ou serviços adquiridos pelo Pagador, tampouco por eventuais atrasos ou falhas na entrega ou na prestação de serviços pelos Estabelecimentos Comerciais;
- (v) o Estabelecimento Comercial é exclusivamente responsável (a) por toda e qualquer obrigação relacionada aos bens e/ou serviços por ele ofertados; (b) pela entrega correta e tempestativa do bem e/ou adequada execução do serviço no endereço indicado pelo Portador; (c) pela confirmação de entrega do bem e/ou execução do serviço; e (d) pelo atendimento, solução e/ou indenização de eventuais reclamações, disputas, demandas judiciais ou extrajudiciais, de qualquer natureza, inclusive aquelas decorrentes de vícios, defeitos, arrependimento, cancelamento, garantia, inadequação ou descumprimento das obrigações assumidas; e

- (vi) por toda e qualquer controvérsia relacionada aos bens e/ou serviços deverá ser tratada e resolvida diretamente com o Estabelecimento Comercial, isentando, desde já, o BTG Pactual de qualquer responsabilidade, incluindo, mas não se limitando àquelas previstas no Código de Defesa do Consumidor e demais legislação e regulamentação aplicáveis.

2.3 Todas as Transações efetuadas por meio da solução BTG Pay estarão sujeitas à aprovação do BTG Pactual, sendo certo que tais Transações poderão ser suspensas ou canceladas em caso de irregularidade ou em caso de desacordo com o disposto na Cláusula 2.2 acima.

2.4 O BTG Pactual não se responsabiliza por eventuais erros, omissões ou imprecisões nas informações prestadas pelo Estabelecimento Comercial em relação às Transações, tampouco em relação a bens e/ou serviços.

2.5 O BTG Pactual poderá estabelecer, de acordo com suas políticas internas, limites de valor para realização de Transações pelo Portador.

2.6 Na hipótese de o Pagador exercer seu direito de arrependimento na forma do Código de Defesa do Consumidor, o Estabelecimento Comercial será responsável por requerer o cancelamento da Transação, não tendo o BTG Pactual controle ou responsabilidade com relação ao não cumprimento dos deveres e obrigações pelo Estabelecimento Comercial.

2.7 Caso a Transação venha a ser cancelada, ou seja considerada irregular ou indevida por qualquer motivo, os valores debitados do Portador serão estornados no meio de pagamento utilizado para a realização da respectiva Transação.

2.8 É recomendável que o Pagador analise atentamente as condições comerciais estabelecidas pelo Estabelecimento Comercial aplicáveis aos bens e/ou serviços para realizar a Transação, especialmente nos casos em relação os prazos informados para entrega dos bens e/ou execução dos serviços.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA PROTEÇÃO DE DADOS E DA CONFIDENCIALIDADE

3.1 Cada Parte compromete-se a preservar total sigilo e confidencialidade sobre todas as informações, dados ou detalhes aos quais tiver acesso ou vier a tomar conhecimento relacionados às Transações e aos Estabelecimentos Comerciais, utilizando tais informações exclusivamente para os fins previstos neste Termo.

3.2 O Pagador autoriza expressamente o BTG Pactual a fornecer às autoridades competentes todas as informações solicitadas referentes ao Pagador e às operações realizadas por ele no âmbito deste tratamento.

3.3 O Pagador autoriza, desde já, que o BTG Pactual compartilhe com o Estabelecimento Comercial certas informações fornecidas pelo Pagador durante seu cadastro, com o objetivo de viabilizar a manutenção das relações comerciais entre Pagador e Estabelecimento Comercial, sendo certo que o BTG Pactual não se responsabiliza por quaisquer questões decorrentes desse relacionamento comercial.

3.4 As obrigações de sigilo e proteção das informações permanecerão em vigor mesmo após o término deste documento, independentemente do motivo.

3.5 O descumprimento das obrigações previstas nestes Termos sujeitará a parte infratora ao pagamento de indenização por perdas e danos à parte prejudicada, além das sanções e multas previstas

em regulamentos aplicáveis, sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis às partes e a terceiros afetados.

3.6 Além das disposições aqui previstas, o Pagador obriga-se, por si e por seus representantes, conforme aplicável, a cumprir integralmente todas as normas e condições da Política de Privacidade do BTG Pactual.

3.7 O Pagador autoriza expressamente que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pelo BTG Pactual com outras empresas do grupo econômico, parceiros comerciais e autoridades, sempre que houver necessidade expressa para tanto.

3.8 O BTG Pactual está autorizado a realizar a transferência internacional dos dados pessoais tratados em decorrência destes Termos, caso seja necessário para a execução das finalidades previstas neste instrumento, comprometendo-se a cumprir um dos critérios estabelecidos no artigo 33 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as normas vigentes emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3.9 O BTG Pactual tem o compromisso de atender às solicitações dos titulares de dados, observados os limites da regulamentação aplicável. Caso o titular de dados tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como pode exercer esses direitos, solicitamos que entre em contato através dos canais informados no item abaixo.

3.10 Se o titular de dados acredita que seus dados pessoais foram usados de maneira incompatível com esses Termos ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados pessoais, ou, ainda, se o titular de dados tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este Termo, entre em contato a partir do canal indicado abaixo.

Encarregado: Gabriel Borges

Suplente: Luiz Buononato

E-mail para contato: SH-dataprivacy@btgpactual.com

Endereço para correspondências: Praia de Botafogo, 501/5º andar – Rio de Janeiro – RJ – 22250-040

CLÁUSULA QUARTA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1 O Portador declara estar ciente e concorda que o BTG Pactual os presentes Termos e o TCU poderão ser alterados de tempos em tempos pelo BTG Pactual e o Pagador poderá consultá-lo nos canais oficiais do BTG Pactual. Ao realizar as Transações, o Pagador declara que vai consultá-los periodicamente, com o objetivo de verificar se concorda com eventuais atualizações.

4.2 Se qualquer disposição destes Termos for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição destes Termos será afetada como consequência e, da mesma forma, as demais disposições destes Termos deverão permanecer em total vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não tivesse sido aqui incluída. Se qualquer disposição destes Termos, ou aplicação resultante deste a qualquer Parte ou circunstância, tornar-se inválida ou inexecutável, uma disposição equivalente e conveniente será, portanto, substituída para continuar, até onde seja válido e executável, a intenção e objetivo de tal disposição inválida ou inexecutável.

4.3 A omissão ou tolerância das Partes em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições destes Termos não constituirá novação, perdão ou renúncia, bem como na desistência de exigir o cumprimento das disposições aqui contidas ou direito de requerer futuramente a total execução de cada uma das obrigações estabelecidas nestes Termos, nem afetará os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

4.4 Nenhuma renúncia por qualquer das Partes a qualquer termo ou disposição destes Termos ou a qualquer descumprimento destes Termos deverá afetar o direito de tal Parte de posteriormente exigir o cumprimento de tal termo ou disposição ou de exercer qualquer direito ou recurso na hipótese de qualquer outro descumprimento, seja ou não semelhante.

CLÁUSULA QUINTA – DA LEI APLICÁVEL E FORO

5.1 Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas relativas a estes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.